Ref. Nr.	Vragenronde	Onderwerp	Vraag	Antwoord
1	2	Werktijden en flexibiliteit	In het kader van de voorbereiding van onze inschrijving verzoeken wij u vriendelijk om de volgende punten te verduidelijken: 1.1. Wat zijn de begin- en eindtijden van de schoonmaakwerkzaamheden per locatie? Zijn er vaste tijden waaraan de opdrachtnemer zich moet houden? 1.2. Op welk tijdstip dient de dagelijkse controleronde in de namiddag plaats te vinden? 1.3. Heeft de opdrachtnemer de vrijheid om de werktijden van zijn medewerkers zelf te bepalen en in te delen, rekening houdend met de gebruiks- en verhuurplanning van de accommodaties? 1.4. In hoeverre is de opdrachtnemer flexibel in het aanpassen van de werktijden en personeelsinzet bij wijzigingen in de verhuurplanning of bij aanvullende activiteiten en evenementen?	1.1. Zie PvE eis 2.3. In de praktijk betekent dit dat er voor de eerste gebruiker schoongemaakt moet worden. Meestal zijn de eerste gebruikers scholen die rond 08.00 uur beginnen met voorbereiden. 1.2. Dit dient te worden afgestemd op gebruik, bezetting en verhuurplanning, deze planning wordt één keer per maand gedeeld. Meestal zijn de scholen aan het begin van de middag klaar en starten de volgende gebruikers begin van de avond. 1.3. Zie ook antwoord 1.1 en 1.2. Opdrachtnemer heeft de vrijheid om de werktijden van zijn medewerkers zelf te bepalen en in te delen zolang dit is afgestemd op het gebruik, bezetting en verhuurplanning, zoals ook beschreven in het PvE eis 2.2 en 2.3. 1.4. Zie antwoord 1.2. Aanvullend op antwoord 1.2, worden wijzigingen tijdig en minimaal een week van tevoren met opdrachtnemer afgestemd.
2	2	Specificaties van de sportvloeren en reinigingsvereisten	Om de juiste reinigingsmachines, materialen en methoden te kunnen selecteren, verzoeken wij u vriendelijk om ons per sportaccommodatie de volgende informatie te verstrekken: 2.1. Welk type sportvloer is aanwezig in iedere accommodatie? 2.2. Zijn de reinigings- en onderhoudsvoorschriften van de fabrikant beschikbaar? 2.3. Welke reinigingsmachines en apparatuur zijn toegestaan voor deze sportvloeren? Daarnaast vernemen wij graag of de gemeente voorkeur heeft voor specifieke merken schoonmaakmiddelen. Met deze vragen willen wij ervoor zorgen dat wij de juiste apparatuur en schoonmaakmiddelen selecteren, zodat onze dienstverlening aansluit bij de eigenschappen van de sportvloeren, aan de verwachtingen van de gemeente voldoet en de kwaliteit en veiligheid van de vloeren gewaarborgd blijven.	2.1 In alle sportaccommodaties zijn puntelastische sportvloeren aanwezig met een PU-coating als afwerking, met uitzondering van de Erasmushal. In de Erasmushal is sprake van een vlakelastische sportvloer met een houtlakafwerking. 2.2 Bij de start van de overeenkomst brengt de gemeente de opdrachtnemer in contact met haar partner op het gebied van sportvloeren. Deze partij verzorgt tevens de inspecties van de sportvloeren en informeert de opdrachtnemer over de geldende reinigings- en onderhoudsvoorschriften. 2.3 Reinigingsmachines zijn toegestaan, zolang deze voldoen aan PvE 2.6. De opdrachtnemer dient bij de keuze en het gebruik van de machines rekening te houden met de eigenschappen van de aanwezige sportvloeren en de door de betreffende partij verstrekte reinigings- en onderhoudsvoorschriften. De gemeente heeft geen voorkeur voor specifieke merken schoonmaakmiddelen, zie het PvE, eis 2.6 en 7.4

3	2	Referentie eis	**[Deze vraag is geannonimiseerd en op enkele onderdelen tekstueel aangepast in verband met bedrijfgevoelige informatie]:** Wij zijn een relatief jonge onderneming die zich richt op professionele schoonmaakdiensten. Hoewel onze onderneming nog niet zo lang geleden is opgericht, beschikken wij over relevante praktijkervaring in de schoonmaakbranche. Wij hebben na opgedane ervaring onze organisatorische en operationele capaciteiten verder ontwikkeld en beschikken over uitgebreide plannen voor kwaliteitsborging, werkorganisatie en uitvoering. Daarnaast beschikken wij over de professionele apparatuur en middelen die nodig zijn om de werkzaamheden zorgvuldig en efficiënt uit te voeren. Wij benadrukken dat wij bereid en in staat zijn om volledig te voldoen aan alle eisen en voorwaarden van deze aanbesteding. Wij begrijpen dat in de aanbestedingsleidraad onder kerncompetentie 1 specifieke eisen worden gesteld aan ervaring met het reinigen van binnensportaccommodaties. Wij willen u daarom graag vragen hoe deze referentie-eis wordt toegepast op ondernemingen die beschikken over aantoonbare ervaring in de professionele schoonmaakbranche en over de benodigde technische en organisatorische capaciteiten, maar die deze specifieke ervaring nog niet hebben opgedaan binnen een eerdere opdracht voor het reinigen van binnensportaccommodaties.	De gemeente heeft de referentie-eis zodanig opgesteld dat deze enerzijds voldoende ruimte biedt voor marktpartijen om mee te dingen naar de opdracht, maar anderzijds een minimale mate van relevante ervaring waarborgt. De gemeente acht dit van belang omdat de schoonmaakwerkzaamheden plaatsvinden in binnensportaccommodaties die intensief worden gebruikt door de inwoners van de gemeente, waaronder scholen en verenigingen. Met de gestelde referentie-eis wil de gemeente zekerheid verkrijgen dat de opdrachtnemer voldoende ervaring heeft met het realiseren van de vereiste kwaliteit, hygiëne en representatieve uitstraling binnen een vergelijkbare omgeving. De eis is daarom bedoeld om een passend minimumniveau aan vakbekwaamheid en uitvoeringservaring te borgen en wordt toegepast zoals opgenomen in de aanbestedingsstukken.

4	2	Westhal	4.1.Westhal – kleedkamers 9 en 10 Op de ruimtestaat van Westhal staan acht kleedkamers vermeld. Kunt u bevestigen of Westhal ook kleedkamers 9 en 10 heeft en of deze binnen de schoonmaakopdracht vallen? Zo ja, kunt u de ruimtestaat aanvullen met de oppervlakte en schoonmaakfrequentie per kleedkamer? 4.2.Westhal – kantine Valt de kantine van Westhal binnen de schoonmaakopdracht? Zo ja, welke onderdelen van de kantine moeten worden schoongemaakt en met welke frequentie? 4.3.Westhal – tribune Valt de tribune van Westhal binnen de schoonmaakopdracht? Zo ja, welke werkzaamheden worden verwacht en met welke frequentie? 4.4.Westhal – wasmachine en droger Blijven de aanwezige wasmachine en droger na de start van de opdracht op locatie Westhal staan? Zo ja, mag de opdrachtnemer deze gebruiken voor het wassen en drogen van schoonmaaktextiel en gelden daarvoor voorwaarden? 4.5.Westhal – toestellenberging Valt de toestellenberging van Westhal binnen de schoonmaakopdracht? Zo ja, welke werkzaamheden worden verwacht en met welke frequentie?	4.1 Wij bevestigen dat kleedkamers 9 en 10 onder de schoonmaakopdracht valt. Deze zijn toegevoegd aan de ruimtestaat (zie PvE, tabel 2). 4.2 Er zijn twee kantines in de Westhal. Eén kantine is in beheer van SC Twist. De andere kantine is in beheer bij de gemeente. Het deel wat in beheer is van de gemeente dient schoongemaakt te worden. Zie versie 2 van het PvE, tabel 1 en tabel 3. 4.3 Wij bevestigen dat de tribune in de Westhal en Korhoenlaan onder de schoonmaakopdracht valt. Zie versie 2 van het PVE. 4.4 De wasmachine en droger worden voor aanvang in de opdracht weggehaald. 4.5 Wij bevestigen dat de toestellenbergingen onder de periodieke schoonmaakwerkzaamheden vallen. Deze zijn toegevoegd aan tabel 4 van het PVE tabel 4. Zie de aangepaste Bijlage 3 - PvE Schoonmaak binnensportacc_V2, waarmee de voorgaande versie is komen te vervallen.
5	2	Afsluiten van sporthallen	In de aanbestedingsstukken wordt gevraagd om ochtendschoonmaak. Daarnaast staat vermeld dat de opdrachtnemer de sporthallen waar nodig afsluit. Kunt u per locatie toelichten wat hiermee wordt bedoeld? Wordt van de opdrachtnemer verwacht dat deze de sporthal direct na de ochtendschoonmaak afsluit als er nog geen gebruikers aanwezig zijn, of geldt deze taak op andere momenten?	Met afsluiten van de locatie wordt bedoelt: Controleren of ramen en deuren zijn gesloten en verlichting is uitgeschakeld, voor zover dit niet automatisch gebeurt. Als de deur gesloten is valt deze automatisch in het slot. Deze nuance toegepast in versie 2 van PVE, tabel 3. Zie de aangepaste Bijlage 3 - PvE Schoonmaak binnensportacc_V2, waarmee de voorgaande versie is komen te vervallen.
6	2	Prijzenblad – controlerondes	Op het prijzenblad staan minimum- en maximumuren voor de controlerondes. Kunt u aangeven welke werkzaamheden tijdens een controleronde worden verwacht en welke ruimtes hieronder vallen?	Zie PvE eis 2.4 en tabel 1 t/m 4. Het gaat hierbij om alle ruimtes zoals zijn vermeld in het PvE.

7	2	Prijzenblad – periodieke werkzaamheden	De uren voor de periodieke werkzaamheden zijn vooraf ingevuld op het prijzenblad. Zijn deze uren voorgeschreven voor de prijsberekening of mogen inschrijvers ze aanpassen op basis van hun eigen ureninschatting?	Deze uren zijn minimaal en tevens bedoeld voor de prijsberekening. Het minimumaantal uren is vastgesteld om de kwaliteit van de periodieke schoonmaakwerzaamheden te borgen. Het maximum aantal uren voor de periodieke werkzaamheden is afhankelijk van o.a. fabrikant reinigings- en onderhoudsvoorschriften. Na de definitieve gunning wordt met de gegunde opdrachtnemer hierover nadere afspraken gemaakt en vastgelegd in de raamovereenkomst.
8	2	Schoonmaak na het laatste verhuurmoment	Mogen inschrijvers de gevraagde ochtendschoonmaak ook uitvoeren op de voorafgaande avond, direct na afloop van het laatste verhuurmoment?	Dat is toegestaan met verwijzing naar vraag en antwoord nr. 1.1, 1.2 en 1.3.
9	2	Onderhoudsplan sportvloeren	In de aanbestedingsstukken staat dat de sportvloeren vier keer per jaar moeten worden onderhouden. Kunt u het bijbehorende onderhoudsplan beschikbaar stellen, zodat duidelijk is welke werkzaamheden per locatie en per onderhoudsbeurt worden verwacht?	Zie vraag en antwoord 2.1 en 2.2. De specialistische vloerreiniging houdt in het indirect reinigen van de sportvloeren (inzetten en later opzuigen). Bij de start van de overeenkomst brengt de gemeente de opdrachtnemer in contact met haar partner op het gebied van sportvloeren. Deze partij verzorgt tevens de inspecties van de sportvloeren en informeert de opdrachtnemer over het geldende onderhoudsplan en de werkzaamheden die per sportvloer en onderhoudsbeurt moeten worden uitgevoerd. De opdrachtnemer dient bij de uitvoering van het onderhoud rekening te houden met de door deze partij verstrekte onderhoudsvoorschriften.

10	2	Inschrijven in combinatie	Wij zijn voornemens om als combinatie van twee schoonmaakondernemingen in te schrijven op de aanbesteding Schoonmaak binnensportaccommodaties. Binnen deze combinatie voldoet één van de combinanten zelfstandig aan de gestelde referentie-eis onder kerncompetentie 1. Wij zijn voornemens de werkzaamheden als volgt te verdelen: Combinant A: reguliere dagelijkse schoonmaak, het bijvullen van sanitaire voorzieningen en operationele coördinatie. Combinant B: periodieke dieptereiniging, specialistische sportvloerreiniging en overige specialistische schoonmaakwerkzaamheden binnen de binnensportaccommodaties. Combinant B zal deze werkzaamheden gedurende de overeenkomst daadwerkelijk uitvoeren. Kunt u bevestigen dat met deze taakverdeling wordt voldaan aan paragraaf 3.8 (beroep op gegevens van derden) en paragraaf 4.5.1 (technische bekwaamheid – kerncompetenties), mits de ingediende referentie aan alle gestelde eisen voldoet?	Op grond van paragraaf 3.8 van de aanbestedingsleidraad is het toegestaan dat een combinatie een beroep doet op de kwalificaties en/of draagkracht van een combinant om aan de gestelde geschiktheidseisen te voldoen. De aanbestedingsleidraad vereist niet dat iedere combinant afzonderlijk voldoet aan kerncompetentie 1. Een combinatie mag een beroep doen op de kwalificaties en/of ervaring van één van de combinanten om aan de geschiktheidseis te voldoen, mits wordt voldaan aan hetgeen hierover is bepaald in paragraaf 3.8 van de aanbestedingsleidraad. De combinant op wiens ervaring een beroep wordt gedaan dient de werkzaamheden waarvoor deze ervaring relevant is daadwerkelijk uit te voeren. De gemeente Vlaardingen kan echter pas bij beoordeling van de inschrijving vaststellen of daadwerkelijk wordt voldaan aan alle gestelde eisen. Dit betreft onder meer de inhoud en geldigheid van de referentie, de ingevulde UEA's, de combinantenverklaring en de wijze waarop de beschikbaarheid en inzet van de betreffende combinant zijn aangetoond.